

～悩みを相談したい？ 学校へ知らせたい？～

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」について

みなさんに身近なSNSから、チャット形式で悩みを相談員に話したり、いじめの目撃情報などを学校へ連絡ができる窓口を開設しています。毎日利用することができます。

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」でできること



SNS相談

身近な人にはなかなか面と向かって言えないような悩みについて、チャット形式で気軽に相談できます。相談の秘密は必ず守ります。

SNS通報

いじめに関する情報など、友達のことでも自分のことでも24時間いつでもSOSを伝えることができます。預かったSOSは学校へ届けます。

匿名でチャット相談と学校への連絡ができます。LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しかわかりませんし、Webの場合は一切あなたのことを特定する情報はありせんので安心してください。ただし、あなたの身体や命に危険があると感じられるなど緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」受付期間・時間

SNS相談

受付期間

令和4年4月1日～令和5年3月31日
※土日祝日も受け付けています。

受付時間

17:00～21:30

SNS通報

受付期間

令和4年4月1日～令和5年3月31日
※土日祝日も受け付けています。

受付時間

24時間いつでも受け付けています。

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」の登録方法



LINEを使っている人は、左側の二次元コードをLINEアプリで読み取って「かごしま子供SNS相談・通報窓口」を友だち登録してください。

LINEを使っていない人は、右側の二次元コードからアクセスしてください。スマホを持っていない人は、パソコンなどから右下のURLを打ち込んで、Webページをお気に入りやホーム画面に登録してください。



<https://bit.ly/30UWFbm>

緊急の場合には電話窓口をご利用ください

24時間子供SOSダイヤル：0120-0-78310（全国共通）

かごしま教育ホットライン24：0120-783-574（固定電話専用）099-294-2200（通話料有料）

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」開設

LINEやWebから、匿名で相談・通報ができるようになります！

いじめや友人関係、学校生活に関することから家族に関する事まで、あなたの悩みを相談することができます。ひとりで悩まず、気軽に相談してください。

相談を利用する際のお願い

- ① 相談が集中した場合など、相談員が他の人と相談中で、あなたの相談に対応できない場合があります。その場合は、しばらくしてからもう一度メッセージを送ってください。
- ② できるだけたくさんの相談に対応するため、1回の相談は1時間を目安にしています。途中で、相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。
- ③ 15分以上、お返事がない場合は、相談を終了させていただく場合があります。
- ④ 以下のような場合は、対応できないことがあります。
 - ・ 違う人になりすますなど、嘘や事実と異なる内容
 - ・ いじめなどの悩みや通報には関係のない内容
 - ・ スタンプの連打など、いたずらと判断されるようなもの



同じクラスになんでもできる子がいてすぐ自分と比べてしまいます。

～ 相談員より ～

悩みを誰かに相談することは、決して恥ずかしいことではありません。

相談することで、気分が楽になったり、自分なりに考えを整理することや、今までと違った方法を見つけることができます。

あなたの悩みを聴いて、どうするのがあなたにとって一番良いのか、一緒に考えますので、気軽に相談してください。

※相談員は、臨床心理士・精神保健福祉士・社会福祉士・心理カウンセラー・福祉職経験者など、性別や年代もさまざまです。

通報を利用する際のお願い

いじめを見たけど、先生に相談すると、次にいじめられるかもしれない恐怖感から、言えない。そんな人も多いと思います。

このかごしま子供SNS相談・通報窓口では、連絡者の秘密は必ず守ります。

あなたの希望があれば、加害者や被害者には内容を伝えないようにすることもできます。

安心して窓口を利用してください。

実際に、窓口に寄せられた通報でいじめや嫌がらせなどの早期発見・対応に至ったこともありました。

皆さんの通報がいじめ早期発見・解決につながります。

気になることがあれば、どんな些細なことでも構いませんので、いつでも連絡してください。



〇〇さんがいつもお昼ごはんをひとりで食べていて心配だ…

保護者の皆様へのお願い

鹿児島県教育庁義務教育課・高校教育課

子供のスマートフォンやゲーム機等のインターネット機器には、フィルタリングを必ず設定してください！

インターネット、SNSを介した犯罪被害、トラブルが急増しています。

〈実際に起こった事案〉

○裸画像送らせ事案

女子生徒が知り合った男性から、SNSで「きれいな写真を送ってほしい」と頼まれ、自画撮りの裸の写真を送ったところ、その画像が、同級生のライングループに送られ、画像が拡散してしまっただ。

○家出未成年者が誘拐された事案

保護者とけんかをし、家出をした女子生徒がSNSで知り合った男性宅に泊めてもらったが、当該男性にわいせつな行為を強要された。

○オンラインショッピングやフリマアプリでのトラブル事案

男子生徒が、探していた洋服をサイトで見つけ代金を振り込み購入したが、その後、いくら待っても商品は届かなかった。サイトにある連絡先にメールで問い合わせても返信はなく、電話もつながらなかった。

※ SNSに起因する事犯の被害児童のフィルタリング利用状況

(令和3年中・警察庁資料)

被害を受けた児童生徒(全国)のうち、
87.7%がフィルタリングの利用なし

有害サイト

フィルタリングを設定しなければ、子供たちが次のような有害サイトに自由にアクセスできてしまいます。

過度の暴力表現や残酷な表現を含む情報サイト、
ポルノ画像を含むアダルトサイト、
出会い系サイト、薬物サイト、自殺サイト、
その他、フィッシング詐欺やスパイウェアが仕込まれたサイト
など

家庭にお願いする3つの対応

必ず行ってください！



① そもそも子供にスマホを持たせるか・持たせていて良いかどうか、もう一度考えてください。

- ・小学生、中学生に大人と同じスマホは必要でしょうか。子供たちが大人と同じように危険性を判断できるでしょうか。連絡を取るために必要なのであれば、子供向け端末（いわゆるキッズ携帯）で十分です。
- ・スマホを与えることによる影響は理解されていますか。学習時間、体を動かして遊ぶ時間は減る可能性が高くなります。過度の使用による健康影響も問題となっています。

② フィルタリングを設定してください。

フィルタリングを設定しないまま子供にスマホを持たせることは、「保護者自らが、子供と犯罪とのつながりを作っている」ようなものです。

○新規契約の場合は、販売店から、使用者の年齢確認、フィルタリングについて説明がありますので、フィルタリング設定を依頼してください。
くれぐれも手続きが面倒だと言って、拒否しないでください。

○既にスマホを使用しているがフィルタリングを設定していない場合は、今すぐ、契約時の代理店にご連絡を。お使いのスマホで設定することも可能です。

以下のアイコンで、フィルタリングの設定ができます。

キャリア	Android			iOS		
	web	無線LAN	アプリ	web	無線LAN	アプリ
	あんしんフィルター for (キャリア名、ブランド名) (例：あんしんフィルター for docomo)					iOS 機能制限

(出典：鹿児島県県民生活局青少年男女共同参画課 青少年環境情報誌「ヘルシーユースかごしま No.29」)

③ 家庭内のルールを作ってください。

(例)

- ・スマホの利用時間、利用サイト、料金を決める。
- ・知らない人とのやりとり（メッセージ、写真）はしない。
- ・個人を特定されるような情報・写真（SNSのID等の連絡先、氏名、住所、学校名など）は絶対にアップしない。
- ・※インターネット上で広範囲に流れてしまった情報、写真を完全に消去することは不可能です！
- ・困ったときはすぐに保護者、学校等に相談する。

など

→ルールを守れない子供のスマホは取り上げてください。

スマホを使いこなせる子供であるのかを見極め、子供の安全を守ることは家庭の責任です。御相談いただければ、学校も一緒に指導します。

あなたの心に寄り添いたい。

誰だって気分が落ち込んだり、生活に不安や悩みを感じたりするときがあるものです。県教育委員会では、多様な悩みを抱えている児童生徒や保護者の皆様に寄り添い、サポートするため、各種相談窓口を設けています。

かごしま教育ホットライン24

いじめ・不登校・親子関係など教育に関わることについて、24時間いつでも相談に応じます。

※ 相談対象は県内の児童生徒及びその保護者等です。

電話番号

0120-783-574

0120-0-78310

099-294-2200

SNSによる相談・通報窓口

子供たちにとって身近なSNSを使って、チャット形式で悩みを相談員に話したり、いじめの目撃情報などを学校に連絡したりすることができます。

※ 相談対象は県内の公立中・高等学校の生徒です。

LINEでもパソコン等からでもOK!



LINE相談



Webチャットページ

総合教育センターでの対面相談

総合教育センターでは、対面での来所相談を受け付けています。事前に電話での予約が必要です。(原則として保護者同伴です。)

月～金曜日

午前8時30分～午後5時

099-294-2788

※ 祝日、年末年始を除きます。

解決が困難ないじめの問題、友人関係、家族関係、学校等とのトラブル、進路の悩み等…相談内容の秘密は厳守しますので、何でも気軽にご相談ください。また学校では、スクールカウンセラー等によるカウンセリングも行っています。いろいろな相談窓口があることを知り、上手に活用してください。